

AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo Previsto en la “Ley Federal de Protección de Datos Personales”, declara **DELIPET SAPI de CV** ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Calle Gardenia no. 330, Lomas del Verde, C.P. 45694, El Salto Jalisco, México

DELIPET se preocupa por las cuestiones de privacidad y deseamos que usted esté familiarizado con la manera en que recabamos, usamos y divulgamos dicha información. A través de este Aviso de Privacidad hacemos de su conocimiento nuestra Política de Seguridad, en la que nos hacemos responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Al utilizar este sitio web o al enviar datos personales o de su negocio a DELIPET, usted acepta el procesamiento de sus datos personales de la forma en que se explica en la presente. Si usted no acepta esta Política, por favor no proporcione sus datos personales o de su negocio.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite:

- Información y Prestación de Servicios.
- Actualización de la Base de Datos.
- Respuesta a cualquier solicitud o duda.
- Mercadeo o publicidad de productos.
- Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Correo electrónico

Además, reunimos sus datos personales o de su negocio cuando usted hace una compra, se registra como usuario de nuestros productos y servicios o los usa, toma parte en una campaña o de alguna otra forma interactúa con nosotros. Dicha información puede ser tanto aquella que usted nos proporciona como la que recopilamos relativa a la compra y el uso que usted haga de nuestros productos y servicios y demás interacciones entre usted y

DELIPET y sus marcas. Esa información puede incluir detalles de las consultas o solicitudes que usted haya hecho, datos sobre su mascota, los productos suministrados, detalles de las entregas, número de cuenta bancaria, detalles de la tarjeta de crédito en su caso, dirección de facturación, verificaciones de capacidad de crédito y demás información financiera similar, registros de contactos y comunicaciones, información y detalles relativos al contenido que usted haya entregado y demás información similar de las transacciones. De conformidad con las normas pertinentes, podemos grabar sus comunicaciones con nuestro servicio de atención al cliente u otros puntos de contacto similares.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales serán compartidos con las siguientes empresas distintas a nosotros

Consortio Super, SA de CV

Switch Marketing, SA de CV

Chivas de Corazón, SA de CV

Su información será compartida exclusivamente para los fines que a continuación de mencionan:

- Mejora de producto y servicio.
- Evaluación de calidad de los servicios que se ofrecen.
- Atención y servicio al cliente.
- Distribución de productos y servicios.
- Comunicación y marketing.

En nuestro sitio web hay enlaces que conducen al usuario a otros sitios web con sus propias políticas de privacidad, las cuales le recomendamos que lea y se informe. DELIPET no se hace responsable del manejo de datos de plataformas de terceros.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestro registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derecho de **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: atención@chivacan.com.mx

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud del ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

Nombre

Teléfono

Motivo de la solicitud

En todo caso la respuesta a la solicitud se dará dentro del siguiente plazo: 7 días hábiles, y se comunicará a través del correo electrónico que indique en la solicitud.

El Departamento de **Atención al Cliente**, ubicado en Guadalajara, Jalisco con el teléfono (33) 3616 7338, será el responsable de los trámites a las solicitudes de derechos ARCO.

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el trámite de sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podemos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: atención@chivacan.com.mx

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal.

Nombre

Teléfono

Motivo de la solicitud.

En cualquier caso, la respuesta a las peticiones se dará dentro de 7 días hábiles, por medio de un correo dirigido a la dirección del correo electrónico que indique en la solicitud.

DELIPET expresamente se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso en cualquier momento. En tal caso, DELIPET publicará en el sitio web www.chivacan.com.mx las modificaciones que se le

practiquen al Aviso e indicará en la parte superior de la página electrónica de dicho sitio la fecha de última versión del Aviso. En la medida que el usuario no solicite, en los términos antes mencionados, la cancelación y/u oposición de sus datos personales y continúe accediendo y/o utilizado, parcial o totalmente, los Servicios, implicará que ha aceptado y consentido tales cambios y/o modificaciones al Aviso.

Usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través de atención@chivacan.com.mx.

Atentamente,

DeliPet

DELIPET, SAPI DE CV

Última actualización
25/05/2021